

## AVISO DE PRIVACIDADE

### CAEPA - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DE PARAIBUNA

Este Aviso de Privacidade explica brevemente como os seus dados pessoais, caso seja atendido por nós da CAEPA - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DE PARAIBUNA, podem ser utilizados para a prestação dos nossos serviços. Para mais informações, acesse também a [Política de Privacidade](#).

### QUAIS DADOS SEUS PODEM SER COLETADOS E UTILIZADOS PELA CAEPA - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DE PARAIBUNA

Em geral, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Tipos de dados coletados	Finalidade
Nome completo, CPF, telefone e e-mail	Registro de atendimento
Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda.	Prestação de serviços de manutenção, emissão de segunda via, parcelamento, revisões, padronização, entre outros.
Nome completo, endereço, CPF e histórico de consumo de água e registro de contato	Fiscalização de irregularidades e suspeitas de fraude
Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda, CTPS dos moradores, última fatura da CPFL, registro e extrato dos benefícios recebidos do governo, carnê de IPTU e a última fatura de água quitada.	Tarifa Social
Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda, número do endereço e carnê de IPTU.	Novas ligações para prestação do serviço de saneamento
Nome completo, telefone e informações fornecidas na pesquisa.	Pesquisa de Satisfação
Nome, telefone, CPF, consumo, endereço da ligação, matrícula e valores dos débitos, endereço de correspondência	Emissão de fatura e aviso de débito
Localização Geográfica	Posição geográfica da Ordem de Serviço aberta pelo usuário
Identificação Bancária, Agência/Conta Corrente	Identificação de Pagamento via Débito Automático
Gravação de voz	Registro de atendimento Telefônico
Imagens	Comprovação de execução do serviço solicitado

### QUANDO PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

A CAEPA - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DE PARAIBUNA pode realizar o uso compartilhado dos seus dados pessoais com fornecedores, parceiros e entidades públicas para a devida prestação dos nossos serviços, todos submetidos a obrigações legais e termos de confidencialidade.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS E CONTATO

Se você ainda tem alguma dúvida sobre como a CAEPA - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DE PARAIBUNA utiliza e **protege** os seus dados, quais são os seus **direitos** e como você pode exercê-los, por favor acesse a [Política de Privacidade](#) ou fale conosco pelo e-mail [privacidade@gsinima.com.br](mailto:privacidade@gsinima.com.br).